□□ Buscador inteligente contextual

Estado: Borrador
Etapa: Mediano plazo
Tipo de mejora: Funcionalidad transversal
Objetivo: Mejorar la experiencia de búsqueda e interpretación del catálogo mediante el uso de contexto estructurado (MCP)

Descripción

Se plantea el desarrollo de un **buscador inteligente** que utilice los datos contextuales definidos en el MCP para ofrecer resultados más precisos, relevantes y adaptados al perfil o intención del usuario.

A diferencia de un buscador tradicional basado solo en coincidencias de texto, esta funcionalidad aprovechará:

- El contexto de cada variación de servicio (canal, tipo de usuario, momento de vida, actividad económica, etc.)
- La relación entre términos utilizados por los ciudadanos y los atributos del modelo
- Técnicas semánticas e inferencia de intención para mejorar la precisión

---

¿Cómo se integrará?

El buscador funcionará sobre la capa de exposición del catálogo y podrá integrarse en:

- El portal gob.do
- Aplicaciones móviles u orientadas a casos específicos (por ejemplo, buscadores temáticos)
- Sistemas de ayuda digital (asistentes, validadores, kioscos)

Además, se habilitará una API pública para permitir a otros sistemas aprovechar esta búsqueda contextual.

Funcionalidades previstas

- Búsqueda guiada con filtros automáticos según perfil del usuario
- Sugerencias dinámicas basadas en contexto detectado
- Resultados agrupados por servicio y variación más relevante
- Integración con atributos como canal, ubicación, sector y población objetivo
- Compatibilidad futura con preguntas en lenguaje natural (en combinación con LLMs)

Impacto esperado

- Reducción de la fricción en la navegación ciudadana
- Aumento de la precisión en la consulta de servicios
- Mejora en la identificación de la variación adecuada sin mostrar entradas duplicadas
- Fortalecimiento del uso del MCP como base semántica del catálogo

---

Revisión #3
Creado 2025-08-27 14:08:04 UTC
Actualizado 2025-08-27 14:26:22 UTC