

Borradores institucionales de servicios

Estado: Borrador

Etapas: Mediano plazo

Tipo de mejora: Gestión colaborativa y control de versiones

Objetivo: Permitir a los enlaces institucionales crear y editar versiones en borrador de los servicios, facilitando la colaboración con los analistas sin afectar servicios publicados.

Descripción

Actualmente, sólo los analistas pueden editar los servicios una vez están publicados, lo que **limita la autonomía de los enlaces institucionales** y **ralentiza los ciclos de mejora**. Este feature introduce el soporte para que las instituciones puedan trabajar en **borradores independientes** de servicios ya existentes o nuevos, sin alterar la versión pública.

Una vez finalicen sus ajustes, los borradores podrán ser **enviados para validación** por parte de los analistas. Si todo está correcto, estos podrán aprobar la versión y publicarla.

Funcionalidades clave

- Creación de borradores de servicios nuevos o duplicados de servicios existentes
 - Edición libre por parte de los enlaces institucionales sin afectar la versión activa
 - Etiquetado claro de los estados: *Borrador, En revisión, Aprobado, Publicado*
 - Flujo de validación: los analistas revisan, comentan y aprueban los cambios
 - Historial de versiones y posibilidad de comparar con la versión publicada
 - Notificaciones automáticas cuando un borrador es enviado o aprobado
 - Permisos para roles para establecer las acciones: Crear, Actualizar, Eliminar, Etc.
-

Casos de uso

- Una institución desea actualizar los costos y tiempos de atención sin afectar la información pública durante la edición.
- El enlace institucional quiere registrar un nuevo canal de atención, pero requiere revisión previa antes de publicarlo.
- El analista quiere revisar los cambios propuestos sin necesidad de reconstruir manualmente el estado anterior del servicio.

Impacto esperado

- Mayor agilidad en la actualización y mantenimiento de servicios
- Reducción de errores en publicaciones gracias a un proceso validado
- Empoderamiento de los enlaces institucionales sin comprometer la calidad
- Mejora en la colaboración y transparencia entre instituciones y analistas

Revisión #3

Creado 27 agosto 2025 14:08:14 por Luis Matos

Actualizado 27 agosto 2025 14:37:28 por Luis Matos