

# Objetivos

## Objetivo del Manual

El objetivo del Manual de Uso de la Plataforma de Catálogo de Servicios es proporcionar a los usuarios una guía completa y detallada que les permita comprender, utilizar y administrar eficazmente todas las funciones y características de la plataforma de catálogo de servicios. Este manual tiene como propósito principal:

## Objetivos específicos

1. Orientar a los Usuarios: Proporcionar una introducción clara y accesible a la plataforma, explicando su propósito, funcionalidades y beneficios.
2. Facilitar la Navegación y Uso: Detallar los pasos y procedimientos necesarios para navegar por la plataforma, acceder a sus diferentes secciones y utilizar sus herramientas de manera eficiente.
3. Instruir en la Gestión de Servicios: Guiar a los usuarios sobre cómo agregar, modificar, categorizar y retirar servicios dentro del catálogo, resaltando las mejores prácticas para mantener actualizada y precisa la información.
4. Describir Procesos y Flujo de Trabajo: Explicar los procesos y flujos de trabajo para la gestión de solicitudes de cambio, desde su presentación hasta su aprobación, implementación y seguimiento.
5. Ofrecer Soporte y Recursos: Proporcionar respuestas a preguntas comunes, soluciones a problemas típicos, acceso a recursos adicionales, enlaces útiles y puntos de contacto para soporte técnico.
6. Asegurar un Uso Efectivo y Eficiente: Capacitar a los usuarios para utilizar la plataforma de manera efectiva, maximizando su utilidad y minimizando errores o malentendidos en su funcionamiento.
7. Mejorar la Colaboración y Comunicación: Facilitar la interacción entre usuarios al explicar cómo realizar comentarios, intercambiar información y colaborar en la gestión de servicios y cambios.
8. Servir como Referencia Centralizada: Constituir una referencia centralizada para todos los aspectos relacionados con la plataforma, desde el uso básico hasta los procedimientos más avanzados y la gestión administrativa.

En resumen, el objetivo fundamental del Manual de Uso de la Plataforma de Catálogo de Servicios es ser una herramienta integral y comprensible que empodere a los usuarios para aprovechar al máximo las funcionalidades de la plataforma, permitiéndoles gestionar eficientemente los servicios y las solicitudes de cambios en el catálogo, y facilitando la colaboración y la comunicación en el contexto de la gestión de servicios.

---

Revisión #1

Creado 2 julio 2025 14:07:40 por Luis Matos

Actualizado 31 julio 2025 12:16:47 por Luis Matos