Audiencia Objetivo

- Administradores y Gestores de la Plataforma:
  - Responsables de TI: Personal encargado de administrar y mantener la plataforma desde el punto de vista técnico.
  - Administradores de Servicios: Individuos encargados de agregar, editar y retirar servicios del catálogo, así como gestionar las solicitudes de cambio.
- Usuarios Internos de las Instituciones Gubernamentales:
  - Funcionarios y Personal Gubernamental: Personas que requieren acceder y utilizar la plataforma para encontrar información sobre los servicios ofrecidos por sus instituciones.
- Equipos de Soporte y Capacitación:
  - Personal de Capacitación: Aquellos encargados de entrenar a los usuarios sobre cómo utilizar la plataforma de manera eficaz.
  - Equipo de Soporte Técnico: Personas responsables de brindar asistencia técnica y resolver problemas relacionados con la plataforma.
- Decision-makers y Directivos:
  - Directivos y Líderes: Personas que toman decisiones estratégicas y necesitan comprender cómo la plataforma contribuye a los objetivos organizacionales más amplios.
- Otros Usuarios Específicos:
  - Analistas de Datos: Usuarios que podrían utilizar la plataforma para obtener datos y métricas para análisis posteriores.
  - Desarrolladores: Aquellos interesados en integrar la plataforma o trabajar en su desarrollo y mejora continua.

Revisión #1
Creado 2025-07-02 14:08:28 UTC
Actualizado 2025-07-31 12:16:47 UTC