

Estado actual - Abril 2026

Estado actual del proyecto

Actualmente, Cuenta Única Ciudadana v2 cuenta con una primera versión funcional desplegada en ambiente de staging:

- URL: <https://registro.digital.gob.do>

Esta versión representa una reestructuración importante de la experiencia del ciudadano, principalmente en el flujo de registro, autenticación y gestión de cuenta.

¿Qué ya está disponible?

Portal ciudadano

- Registro de ciudadano con validación de cédula
- Verificación biométrica (prueba de vida)
- Creación de cuenta con correo y contraseña
- Activación de cuenta

Dashboard ciudadano

- Visualización de actividad de la cuenta
- Gestión de sesiones activas
- Información de seguridad
- Cambio de contraseña
- Configuración de segundo factor de autenticación (2FA)

Backoffice

- Migración a una arquitectura unificada (frontend + backend en Next.js 16)
- Primera versión funcional desplegada

Entregables

Entregables ya cumplidos

- Primera versión de CUC v2 desplegada en staging
- Nuevo portal ciudadano con experiencia unificada
- Flujo de registro rediseñado y funcional
- Implementación de dashboard ciudadano básico
- Migración del backoffice a una arquitectura unificada
- Integración base con ORY Network

“ Nota: Estos entregables cumplen con el compromiso inicial de tener una versión funcional disponible, aunque no representa aún el producto completo.

Entregables en curso

Portal ciudadano

- Ajustes de UI/UX en flujos de registro y dashboard
- Desarrollo del landing page institucional
- Mejora del manejo de errores

Backoffice

- Implementación de métricas operativas
- Integración de eventos de usuario
- Desarrollo de gestión de cuentas
- Separación de acceso por roles (RBAC)

Calidad y estabilidad

- Implementación de pruebas (unitarias, integración, E2E)

Entregables pendientes

Métricas y observabilidad

- Recolección estructurada de eventos.
- Dashboards operativos en el backoffice.
- Métricas de registro, login, errores y uso.

Seguridad

- Implementación de controles adicionales.
- Alineación con estándares (ISO 27001).
- Protección contra abuso (rate limiting, bots).

Backoffice completo

- Trazabilidad del journey del ciudadano.
- Gestión completa de cuentas.
- Integración con atención ciudadana.
- Sistema de roles y permisos.

Plataforma

- Monitoreo y alertas.
- Mejoras de rendimiento.
- Estabilización general del sistema.

Prioridades actuales

Las prioridades del proyecto en esta etapa están enfocadas en transformar la versión funcional actual en un producto operable y seguro.

Prioridad 1: Backoffice operativo

- Completar funcionalidades clave del backoffice
- Implementar gestión de cuentas ciudadanas
- Habilitar uso por parte de Atención Ciudadana
- Implementar control de acceso por roles

“Objetivo: permitir soporte real y operación institucional.

Prioridad 2: Métricas y eventos

- Implementar captura de eventos
- Definir modelo de datos para métricas
- Visualizar datos en el backoffice

“ Objetivo: dejar de operar sin visibilidad.

Prioridad 3: Seguridad y cumplimiento

- Alinear el sistema con ISO 27001
- Implementar medidas de protección adicionales
- Revisar flujos críticos de autenticación

“ Objetivo: garantizar cumplimiento y confianza institucional.

Prioridad 4: Calidad del software

- Implementar pruebas automatizadas.
- Reducir bugs en flujos críticos.
- Mejorar estabilidad general.

“ Objetivo: evitar regresiones y asegurar calidad.

Prioridad 5: Experiencia del usuario

- Ajustes de UI/UX
- Desarrollo del landing page
- Mejora de mensajes y flujos

“ Objetivo: mejorar adopción y reducir fricción.

Riesgos

Riesgo 1: Limitaciones de ORY Network

El plan original contemplaba una arquitectura basada en eventos utilizando capacidades avanzadas de ORY Network.

- Limitación: estas capacidades requieren un plan enterprise
- Situación actual: no se dispone de dicho plan

Impacto

- No es posible implementar la arquitectura original de eventos
- Se requiere rediseñar la estrategia de métricas

Mitigación

- Uso de webhooks de ORY para eventos clave
- Extracción de datos bajo demanda
- Persistencia de eventos en base de datos propia

Riesgo 2: Complejidad en la recolección de métricas

- La nueva estrategia implica mayor carga en el desarrollo
- Se requiere definir correctamente el modelo de eventos

Impacto

- Retrasos en dashboards operativos
- Posible inconsistencia de datos si no se define bien

Riesgo 3: Seguridad y cumplimiento

- Falta completar controles necesarios para ISO 27001.

Impacto

- Riesgo de no cumplir estándares requeridos

- Bloqueo en ambientes productivos

Riesgo 4: Falta de pruebas automatizadas

- Actualmente no hay cobertura suficiente de testing.

Impacto

- Riesgo alto de regresiones
- Inestabilidad en producción

Riesgo 5: Dependencia de múltiples componentes externos

- ORY Network (identidad).
- AWS Rekognition (biometría).

Impacto

- Dependencia en disponibilidad de terceros.
- Riesgo de interrupciones externas.

Dirección actual del proyecto

El proyecto se encuentra en una fase de transición:

- De una versión funcional (staging)
- A un producto completo, operable y seguro

El enfoque actual no está en construir nuevas funcionalidades visibles, sino en fortalecer:

- La operación interna (backoffice)
- La visibilidad del sistema (métricas)
- La seguridad y cumplimiento
- La calidad del software

Revisión #1

Creado 15 abril 2026 10:19:18 por Marluan Espiritusanto

Actualizado 15 abril 2026 10:25:22 por Marluan Espiritusanto