

Objetivos

Objetivo General

- **Alinear los servicios de la plataforma con las necesidades del MAP y las instituciones públicas:** Asegurar que la plataforma brinde los servicios necesarios para cumplir con las funciones de revisión, validación, aprobación y publicación de los trámites y servicios administrativos.

Objetivos Específicos:

- **Facilitar la colaboración entre el MAP, la OGTIC y demás entes y órganos:** Definir claramente las responsabilidades de cada institución y los mecanismos de coordinación para asegurar el éxito de la plataforma.
 - **Garantizar la calidad, continuidad y seguridad de los servicios:** Establecer los estándares mínimos de calidad, disponibilidad y seguridad de la información para los servicios ofrecidos a través de la plataforma.
 - **Optimizar los procesos de gestión de trámites y servicios:** Contribuir a la eficiencia y transparencia de los procesos administrativos a través de la automatización y la estandarización de la información.
 - **Cumplir con los requisitos legales y normativos:** Asegurar que la plataforma cumpla con las disposiciones legales y normativas vigentes en materia de gestión de trámites y servicios públicos.
 - **Seguridad y protección de datos:** Garantizar la seguridad y confidencialidad de la información contenida en la plataforma, cumpliendo con las normativas vigentes.
 - **Disponibilidad y rendimiento:** Asegurar un alto nivel de disponibilidad y rendimiento de la plataforma, minimizando los tiempos de inactividad y garantizando una respuesta rápida a las consultas de los usuarios.
 - **Soporte técnico eficiente:** Proporcionar un servicio de soporte técnico eficiente y oportuno para atender las dudas y problemas de los usuarios.
 - **Capacitación y asistencia técnica:** Brindar a los Enlaces Institucionales la capacitación necesaria para el uso óptimo de la plataforma, así como un servicio de asistencia técnica eficiente.
 - **Actualización de la plataforma:** Mantener la plataforma actualizada con las últimas tecnologías y funcionalidades, asegurando su escalabilidad y adaptabilidad a las necesidades cambiantes.
 - **Interoperabilidad:** Facilitar la integración de la plataforma con otros sistemas gubernamentales, promoviendo la interoperabilidad de datos y procesos.
-

Revisión #1

Creado 2 julio 2025 13:57:33 por Luis Matos

Actualizado 2 julio 2025 13:59:00 por Luis Matos